

KurzModeration

Karin Klebert · Einhard Schrader · Walter G. Straub

unter Mitarbeit von Oliver Schrader und Heide Straub

Anwendung der Moderationsmethode in Betrieb,
Schule und Hochschule, Kirche und Politik,
Sozialbereich und Familie
bei Besprechungen und Präsentationen

Mit 20 Beispielabläufen



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	7
2. Was ist Moderation	15
2.1 Besprechung, wie gehabt - oder: der alltägliche Frust der Diskussion	15
2.2 Besprechung, wie sie sein kann - oder: es darf auch etwas dabei herauskommen	23
3. Beispiele für eine Moderation	31
3.1 Einführung in die Beispielabläufe	31
3.2 Betrieblicher Bereich	35
3.2.1 Abteilungssitzung	35
3.2.2 Zielvereinbarung in einem Projekt	38
3.2.3 Außendienstbesprechung	42
3.2.4 Einführung ausländischer Mitarbeiter	49
3.2.5 Vorbereitung einer Theater-Regie	53
3.3 Gremien- und Ausschubarbeit	58
3.3.1 Betriebsrat	58
3.3.2 Kirchenvorstand	63
3.3.3 Partei	67
3.3.4 Sportverein	71
3.4 Präsentation von Ideen und Konzepten	76
3.4.1 Entscheidungsmoderation	76
3.4.2 Umsetzungsmoderation	80
	5

3.5	Schule	84
3.5.1	Moderation im Unterricht	84
3.5.2	Eine Schülervertretung stellt sich vor	87
3.5.3	Lehrer-Schüler Gespräch	90
3.6	Hochschule	94
3.6.1	Moderierte Lernveranstaltung in der Universität/Hochschule	94
3.6.2	Diskussion eines Referats	99
3.7	Erfahrungsaustausch	102
3.7.1	Erfahrungsaustausch unter Ergotherapeuten	102
3.8	Selbstorganisation von Gruppen	106
3.8.1	Familie	106
3.8.2	Frauencafé	109
3.8.3	Initiative für ein Jugendzentrum	114
4.	Beschreibung der Moderationsmethode	117
4.1	Die Haltung des Moderators	117
4.2	Visualisierung	119
4.2.1	Begründungen und allgemeine Regeln	119
4.2.2	Schrift	120
4.2.3	Elemente der Visualisierung	122
4.2.4	Anordnung der Elemente	123
4.3	Phasen eines Moderationsablaufs: Die Methoden der Moderation im einzelnen	125
4.3.1	Begrüßung - Kennenlernen - Anwärmen	125
4.3.2	Problem- / Themenorientierung	132
4.3.3	Problembearbeitung	141
4.3.4	Ergebnisorientierung	145
4.3.5	Abschluß	149
4.3.6	Protokoll	151
4.4	Vorbereitung einer Moderation	153
4.5	Hilfsmittel der Moderation	155
5.	Glossar	157
6.	Literatur-Verzeichnis	165